

# VŠEOBECNÉ PODMÍNKY ZÁKAZNICKÉHO KLUBU BRNĚNKA

## I.

### Zákaznický klub BRNĚNKA (dále jen ZKB)

ZKB sdružuje zákazníky, kteří mají zájem o slevový program v prodejnách **Maloobchodní síť BRNĚNKA, spol. s r.o.** Seznam prodejen, nabízející tyto služby, je uveden v odstavci č. IV. Cílem programu je nabídnout zákazníkům výhodnější cenové podmínky pro nákup vybraného zboží, s využitím klubové karty a bodového systému. Za nákup zákazník získá do klubové karty body (krokodýlky) s možností koupit si vybrané zboží za ceny s výhodnou slevou.

#### **„Jsme zde pro vás, rádi vás vidíme, vážíme si vás“**

Hlavním cílem ZKB je poskytnout zákazníkovi další přidanou hodnotu, dát mu za nákup odměnu a tak zlepšit a zpříjemnit nákupní atmosféru. Prodejna tím říká:

**„Jsme zde pro vás, rádi vás vidíme, vážíme si vás a za váš nákup vám chceme dát i ještě něco navíc - další odměnu“.**

Zákazník může s námi i pravidelně komunikovat a sdělit své pocity, poznatky, zkušenosti, náměty, podněty, připomínky, či stížnosti.

**Kontaktní e-mail: [brnenka@brnenka.cz](mailto:brnenka@brnenka.cz) nebo web: [www.brnenka.cz](http://www.brnenka.cz)**



Váš dobrý soused

## II. Členství v Zákaznickém klubu BRNĚNKA

Členem ZKB se může stát každá fyzická osoba, která bere na vědomí podmínky soutěže, které jsou uvedeny ve Všeobecných podmínkách ZKB. Podmínky pro přihlášení zájemce do ZKB jsou velmi jednoduché a spočívají pouze v získání tzv. **klubové karty** přímo u personálu prodejny. Členství v ZKB, vydání a platnost karty jsou zcela bezplatné a vzniká okamžikem převzetí karty zákazníkem. Zákazník tímto získává ihned možnost využívat výhod, které jsou s tím spojené.

Zrušení členství je nezávazné a nestanovuje zákazníkovi povinnosti žádných dalších informací.

## III. Zákaznická karta BRNĚNKA (dále jen karta)

**Karta** je tvořena prázdnými políčky, do kterých bude zákazníkovi na pokladně dané prodejny nalepen krokodýlek (bod) v počtu dle velikosti nákupu. Karta má 18 polí - k umístění nálepek jako důkaz dosažení potřebných bodů - k možnosti výběru vystaveného zboží ZKB za výhodné ceny (se slevou). Při zaplnění všech polí karty, může zákazník požádat o vydání další karty - s možností sběru dalších bodů. Body z karet se mohou sčítat a tak tvořit celkový počet nasbíraných bodů.

**Na kartě nejsou uvedeny žádné identifikační údaje držitele ZKB, proto provozovatel prodejny upozorňuje, že nenese žádnou odpovědnost za zneužití karty v případě její ztráty nebo poškození.**

### IV.

#### Výměna získaných bodů (krokodýlků)

Získání 1 bodu (krokodýlka) do klubové karty ZKB je možné při nákupu v minimální hodnotě **150 Kč**.

Vysvětlení na názorném příkladu:

Hodnota nákupu 150 Kč = 1 bod

Hodnota nákupu 400 Kč = 2 body (se rovná nákupu v hodnotě 300 Kč)

Pokladní může upozornit zákazníka na možnost dokoupení zboží do hodnoty k získání bodu. Po dosažení potřebného počtu bodů a po předložení klubové karty umožní daná prodejna členovi ZKB slevový nákup jím vybraného zboží (zařazeného do programu ZKB).

Přehled tohoto zboží je zveřejněn na letácích, v prodejnách a na stránkách firmy: [www.brnenka.cz](http://www.brnenka.cz)

Každý zákazník (i bez klubové karty) si může koupit **výrobky z programu ZKB, ale s úhradou zboží za uvedenou běžnou (plnou) cenu (bez klubové slevy). Získané body (krokodýlky) není možné měnit za peněžní hotovost.**

Výdej zboží ZKB je podmíněn:

- předložením karty člena ZKB,
- potřebným počtem dosažených bodů (krokodýlků)
- místem vydání podle adres prodejen podporující tento program



Váš dobrý soused

**Prodejny (fy Maloobchodní síť BRNĚNKA, spol. s r.o.) - podporující klubový program:**

PRAMEN-BRNĚNKA	(Brno, Purkyňova 35d, Královo Pole)
PRAMEN-BRNĚNKA	(Brno, Slovinská 1, Královo Pole)
PRAMEN-BRNĚNKA	(Brno, nám. Míru 1, Masarykova čtvrť)
PRAMEN-BRNĚNKA	(Brno, Lidická 5, Brno – střed)
PRAMEN-BRNĚNKA	(Brno, Cihlářská 24/26, Brno – střed)
PRAMEN-BRNĚNKA	(Brno, Libušina třída 23, Brno - Kohoutovice)
Potraviny u Sedláčků	(Rajhrad, Masarykova 87)
Potraviny Nová Duha	(Sudice 140)
Potraviny Nová Duha	(Sloup 181)
Karlova pekárna	(Židlochovice, kpt. Rubena 626)
Karlova pekárna	(Rajhradice 160)
Karlova pekárna	(Měnín 52)
Karlova pekárna	(Čebín 204)
Potraviny Kolařík	(Brno, Šmejkalova 50)

**V.**

**Reklamacce**

Reklamacce výše uvedeného zboží se slevou se řídí občanským zákoníkem a zákonem č. 643/1992 Sb., ve znění novel, o ochraně spotřebitele a reklamačním řádem. V případě oprávněného uplatnění reklamacce má člen ZKB nárok na výměnu shodného (či obdobného) zboží z letáku ZKB, hodnotově odpovídající příslušenému počtu získaných bodů.



Váš dobrý soused

## VI.

### Změna Všeobecných podmínek ZKB

Maloobchodní síť BRNĚNKA, spol. s r.o. si vyhrazuje právo jednostranně měnit Všeobecné podmínky ZKB a další pravidla, aniž by o tom musela předem informovat členy ZK. Změna podmínek a pravidel ZKB je účinná dnem, k němuž jsou změněné podmínky zveřejněny na [www.brnenka.cz](http://www.brnenka.cz) a následně na uvedených prodejnách.

Členové ZKB budou o těchto změnách včas informováni:

- prostřednictvím letáku
- v prodejně
- na webových stránkách firmy

**Všeobecné podmínky Zákaznického klubu BRNĚNKA  
vstupují v platnost dne 1.4.2012.**